

指定訪問リハビリテーション・指定介護予防訪問リハビリテーション

重 要 事 項 説 明 書

令和8年6月1日

1. 事業の目的と運営方針

理学療法士や作業療法士、言語聴覚士がお客様のご自宅を訪問し、お客様の日常生活がより活動的なものとなるように、目標を設定して計画的にサービスを提供します。

また、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

2. 事業者の概要

(1) 提供できるサービスの地域

事業所名	ささづ苑かがやき訪問リハビリテーション
指定番号	第1650180209号
所在地	〒939-2224 富山市春日362-1
管理者の氏名	施設長 毛利 英之
電話番号	076-467-5151
FAX番号	076-467-5009
サービスを提供する地域	旧大沢野町、旧細入村の富山市地域 八尾 月岡

(2) 職員配置基準

従業者の職種	人数	区 分		職務の内容
		常 勤	非常勤	
管理者	1	1		医師：介護老人保健施設管理者を兼ねる
理学療法士又は 作業療法士、 言語聴覚士	7	7		介護老人保健施設を兼ねる

※当施設は法令で定められた配置基準を満たしています。

(3) 定員及び営業時間帯

サービス提供日	営業時間帯
月曜日～土曜日	8:30～17:30

※日曜日及び年末年始(1/1～1/3)は休業とさせていただきます。

3. サービスの内容

サービス区分と種類	サービスの内容
(4) (介護予防) 指定訪問リハビリテーション	理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が医師の診察に基づき、訪問リハビリテーション計画書を作成し、計画的にリハビリテーションを行い、日常生活動作の維持及び低下の防止に努めます。

4. 利用料金

厚生労働大臣が定める基準によるものであり、当該（介護予防）指定訪問リハビリテーションが法定代理受領サービスであるときは、介護保険法による介護報酬の告示上の額として設定します。

※別紙に定める通り

5. サービス利用に当たっての留意事項

- ① 利用者又はその家族は、体調の変化があった際には事業所の従業者にご一報下さい。
- ② 従業者に対して行う暴言、暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為
- ③ パワーハラスメント、セクシャルハラスメントなどの行為
- ④ 従業者に対する贈物や飲食のもてなしは、お受けできません。

6. 衛生管理等

- ① サービス提供職員等は清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- ② (介護予防) 指定訪問リハビリテーション事業所の設備及び備品等について、衛星的な管理に努めます。

7. 緊急時の対応

サービス提供時に利用者の病状が急変した場合、その他必要な場合は、速やかに主治医や協力医療機関への連絡等必要な措置を講じます。

8. 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合には、ご家族、市町村、関係医療機関等への連絡を行うなどの必要な措置を講じ、事故の状況や事故に際してとった処置について記録し、賠償すべき事故の場合には、損害賠償を速やかに行います。

9. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- ① 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	毛利 英之
-------------	-------

- ② 苦情解決体制を整備しています。
- ③ 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

10. 守秘義務に関する対策

事業者及び従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。また、退職後においてもこれらの秘密を保守すべき旨を、従業者との雇用契約の内容としています。

11. 利用者の尊厳

利用者の人権・プライバシー保護のための業務マニュアルを作成し、従業者教育を行います。

12. サービス内容に関する苦情相談窓口

※ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

ご利用相談室	受付担当者	金川 恵
ご相談窓口	解決責任者	吉野 英樹
ご利用時間	月～金曜日	8:30～17:30
ご利用方法	電話番号	076-467-5151 (受付担当者)

※ 公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

富山市役所介護保険課	住所：富山市新桜町7番38号 電話：076-443-2041 受付：月～金曜日(8:30～17:15)土日・祝日を除く
富山市大沢野行政サービスセンター	住所：富山市高内333番地 電話：076-468-1111

	受付：月～金曜日(8:30～17:15)土日・祝日を除く
富 山 県 国 民 健 康 保 険 団 体 連 合 会	住所：富山市下野字豆田 995 番地 3 電話：076-431-9833 受付：月～金曜日(9:00～17:00)土日・祝日を除く
富山県福祉サービス運営適 正化委員会 (富山県社会福祉協議会内)	住所：富山市安住町 5 番 21 号 電話：076-432-3280 受付：月～金曜日(9:00～16:00)土日・祝日を除く

※ 苦情処理第三者委員は、公平中立な立場で、苦情の相談に応じていただけます。

西野 満男	住所：富山市高内 140 番地	電話：076-467-2925
牧野 啓行	住所：富山市下大久保 1787-4	電話：076-468-0547

16. 緊急時の連絡先

緊急の場合には、事前面接時にご指示いただいた連絡先に連絡します。

17. 損害賠償について

当事業所において、事業所の責任によりご利用者様に生じた損害については、事業者は、速やかにその損害を賠償します。守秘義務に違反した場合も同様とします。

ただし、損害の発生について、ご利用者様に故意又は過失が認められた場合には、ご利用者様の置かれた心身の状況等を斟酌して減額するのが相当と認められた場合には、事業所の損害賠償責任を減じさせていただきます。

(介護予防) 指定訪問リハビリテーションサービスの開始に当たり、利用者に対して契約書及び本書面に基いて重要な事項を説明し交付しました。

所在地 富山市春日 362-1
 法人名 社会福祉法人 おおさわの福祉会
 事業所名 ささづ苑かがやき訪問リハビリテーション
 (富山市指定 第 1671500153 号)
 管理者 毛利 英之

令和 年 月 日

氏 名

氏 名 _____
(続柄 _____)