

# 福祉職の接遇向上のための 公開講座

接遇とは・・・



ご利用者の安心感  
や信頼関係を築く為？

ご来苑された方々の  
施設の印象って？

講師：蓑輪 紀子氏

キャリアオフィスみのわ(代表)  
国家資格 1 級キャリア・コンサルティング技能士  
産業カウンセラー

主旨： 高齢・医療・保育・障害に携わる専門職において「サービス業種である」との基本に立ちかえり、日頃の業務の中で、より良い接遇は何かを考え、実践できる機会となることを目的としています。

日時： 2020/02/17 (月) 14:00-15:30

場所： ささづ苑かすが 地域交流ホール

住所： 富山市下夕林237番地



ご参加頂ける方： 富山市南部の高齢・医療・  
保育・障害に携わる専門職  
の方々

問い合わせ： 特別養護老人ホームささづ苑  
CS 向上委員会(津幡)  
(076)468-1000